|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Efektyvumo didinimo priemonė** | **Įmonių ATSAKYMAI/ komentarai** |
| 1. | Informacijos skelbimas interneto svetainėje | 1. **UAB „Akmenės energija“** (<https://www.e-vac.lt/akmene/lt/kaip-sutaupyti> ) (***žr. 1 priedas***). 2. **UAB „Birštono šiluma“** Informacija yra nuolatos talpinama interneto svetainėje [www.birstonosiluma.lt](http://www.birstonosiluma.lt). (prieiga prie konkrečios informacijos <http://birstonosiluma.lt/energijos-taupymas>). 3. **UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“** <http://www.eku.lt/index.php?1736356119> . 4. **UAB „Fortum Joniškio energija“** 5. **AB „Klaipėdos energija“** 2017-12 straipsnis AB „Klaipėdos energija“ internetiniame puslapyje „Klaipėdiečių sąskaitos už šildymą susitraukė“. 2018-01 intern. puslapyje skyrius „Energijos taupymas“ (***žr. 2 priedas***). 6. **UAB Kretingos šilumos tinklai** <http://www.kresiti.lt/energijos-taupymas> Informacinis pranešimas bus patalpintas interneto svetainėje kol galios sutartis su LR Energetikos ministerija ir nuolat atnaujinamas.(***žr. 3 priedas***). 7. **UAB „Lazdijų šiluma“** Skelbėme informaciją svetainėje 2017 m. gruodžio mėnesį ir 2018 m. gegužės mėn. (***žr. 4 priedas***). 8. **UAB „Trakų energija“** Nuolatos raginam vartotojus susipažinti 2017 metais – 302 kart., 2018 metais – dar neturim ataskaitos <https://www.e-vac.lt/trakai/lt/kaip-sutaupyti> (***žr. 5 priedas***). 9. **UAB „Litesko“** <http://www.litesko.lt/node/66/> (***žr. 6 priedas***). 10. **UAB Ignalinos šilumos tinklai**. Atnaujinama ir teikiama informacija gyventojams kas 1-2 mėnesius informacija peržiūrima kas 2 savaites ir esant būtinybei atnaujinama. <http://igst.lt/informacija/aktuali-informacija-vartotojams/> 11. **UAB „Kaišiadorių šiluma“** Planuota priemonė nebuvo įvykdyta. 12. **UAB „Mažeikių šilumos tinklai“** Pastoviai. <http://mst.lt/lt/> 13. **UAB „Molėtų šiluma“** (žr. ataskaitą ***7 priedas***). 14. **AB Panevėžio energija** 2017 11 21 [Šildymo sezono pirmosios sąskaitos](http://www.pe.lt/news/166/309/Sildymo-sezono-pirmosios-saskaitos) ,2017 12 18 [Už būsto šildymą mokėsime 14 proc. mažiau nei prieš metus](http://www.pe.lt/news/171/309/Uz-busto-sildyma-mokesime-14-proc-maziau-nei-pries-metus) ,2018 01 16 [Už būsto šildymą mokėsime tiek pat kaip ir prieš metus](http://www.pe.lt/news/176/309/Uz-busto-sildyma-mokesime-tiek-pat-kaip-ir-pries-metus) ,2018 01 29 [Sužinokite, kaip šiluma keliauja daugiabučiame name](http://www.pe.lt/news/178/309/Suzinokite-kaip-siluma-keliauja-daugiabuciame-name) ,2018 02 12 [Taupydami šilumą mokėsime mažiau](http://www.pe.lt/news/182/309/Taupydami-siluma-mokesime-maziau) ,2018 02 19 [Sausio mėnesio sąskaitos už šilumą – panašios kaip pernai](http://www.pe.lt/news/184/309/Sausio-menesio-saskaitos-uz-siluma-panasios-kaip-pernai) ,2018 02 26 [Kovą už šilumą mokėsime mažiau](http://www.pe.lt/news/185/309/Kova-uz-siluma-mokesime-maziau) ,2018 03 12 [Šalčiai didino mokesčius už šilumą](http://www.pe.lt/news/187/309/Salciai-didino-mokescius-uz-siluma) ,2018 04 13 [Kovo mėnesio sąskaitose nesimato pavasario](http://www.pe.lt/news/195/309/Kovo-menesio-saskaitose-nesimato-pavasario) (***žr. 8 priedas***). 15. **UAB "Šalčininkų šilumos tinklai"** <http://sstinklai.lt/naujienos/uab-xxxxxalxsininkxx-xxilumos-tinklaixxs-pataria-kaip-gyventi-xxilxsiau,27> , <http://sstinklai.lt/naujienos/uab-xxxxxalxsininkxx-xxilumos-tinklaixxs-pataria-kaip-gyventi-xxilxsiau-tesinys,28>, <http://www.salcininkai.lt/lit/Uab-salcininku-silumos-tinklai-pataria-kaip-gyventi-silciau/81633> (***žr. 9 priedas***). 16. **UAB „Utenos šilumos tinklai“** Kiekvieną mėnesį skelbiama šilumos tiekėjo tinklalapyje informacija apie kiekvieno daugiabučio gyvenamojo namo šilumos ir išlaidų sąnaudas, bei jų dinamika. Pateikiama po 10 namų mažiausiai, mažai, daug, labai daug šilumos suvartojančių namų sąrašas, suvartotos šilumos paskirstymas, paskaičiuoti mokėjimai už šildymą ir kita aktuali bei archyvinė informacija: <http://www.ust.lt/informacija-apie-gyvenamuju-namu-busto-sildymui-suvartota-siluma-ir-islaidas/> , <http://www.ust.lt/gyvenamuju-namu-busto-sildymui-suvartotos-silumos-ir-islaidu-dinamika/> , <http://www.ust.lt/mokejimu-uz-sildyma-analize/> Svetainėje bendra informacija apie energijos taupymą: <http://www.ust.lt/energijos-taupymas/> Informacija svetainėje apie šilumos suvartojimą bei suvartojimo palyginimas, trumpa informacija apie taupymo priemones, šilumos suvartojimo palyginimas su kitomis Lietuvos įmonėmis: <http://www.ust.lt/news/212/55/sildymo-saskaitos-uz-lapkricio-menesi/> <http://www.ust.lt/news/215/55/Vidutinis-silumos-suvartojimas-gruodzio-menesi-Utenoje-ir-Lietuvoje/> (***žr. 10 priedas***). 17. **UAB Vilniaus šilumos tinklai** <http://www.chc.lt/lt/apie-mus/efektyvus-energijos-vartojimas/112> , <http://www.chc.lt/lt/apie-mus/efektyvus-energijos-vartojimas/jusu-namams/113> , <https://savitarna.chc.lt/saskaitos/estates> , <http://www.chc.lt/lt/apie-mus/efektyvus-energijos-vartojimas/musu-pagalba/116> (***žr. 11 priedas***). 18. **UAB „Plungės šilumos tinklai“** [www.plungessiluma.lt](http://www.plungessiluma.lt) > Naujienos >2017-12-15 „Kaip gyventi šilčiau ir mokėti mažiau“. 19. **UAB Tauragės šilumos tinklai** <http://www.tauragesst.lt/naudinga-informacija-silumos-energijos-vartotojams> , <https://www.youtube.com/watch?v=VeK4b3ugfNA> 20. **UAB ,,Varėnos šiluma“** Internete buvo skelbta vieną kartą. Nuoroda į informaciją - <http://vsiluma.lt/2017/12/05/kaip-taupyti-siluma-gyvenamuosiuose-namuose/> 21. **AB „Kauno energija“** *2017 metai:* 1. „Mažesnis šilumos suvartojimas Kaune mažino pirmąsias sąskaitas už šildymą“ (publikuojamas nuo 2017-11-17), nuoroda - <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/mazesnis-silumos-suvartojimas-kaune-mazino-pirmasias-saskaitas-uz-sildyma/>, 2. „Lapkričio sąskaitos už šildymą – 10 proc. mažesnės nei pernai“ (publikuojamas nuo 2017-12-06), nuoroda - <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/lapkricio-saskaitos-uz-sildyma-10-proc-mazesnes-nei-pernai/>, 3. „Sutikime šventes taupiai arba kaip paprastomis priemonėmis taupyti šilumą“ (publikuojamas nuo 2017-12-20), nuoroda - <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/sutikime-sventes-taupiai-arba-kaip-paprastomis-priemonemis-taupyti-siluma/>.   *2018 metai:* 1. „Sąskaitos už 2017 m. gruodį suvartotą šilumą – šiek tiek mažesnės, nei pernai“ <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/saskaitos-uz-2017-m-gruodi-suvartota-siluma-panasios-kaip-ir-pernai/> , 2. „Kaune sąskaitos už 2018 m. sausį suvartotą šilumą – mažesnės, nei pernai“. <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/kaune-saskaitos-uz-2018-m-sausi-suvartota-siluma-mazesnes-nei-pernai/>; 3. „Kovą šilumos kaina Kaune mažėjo labiausiai tarp didžiųjų miestų“. <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/kova-silumos-kaina-kaune-mazejo-ir-yra-artima-lietuvos-vidurkiui/> , . „Gegužę šilumos kaina Kaune krenta į rekordines žemumas“. <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/geguze-silumos-kaina-kaune-krenta-i-rekordines-zemumas/> , 5. „Išleistas leidinys apie naujus šilumos paskirstymo metodus“. <http://www.kaunoenergija.lt/naujienos/isleistas-leidinys-apie-naujus-silumos-paskirstymo-metodus/> *(Pastaba: dauguma šių straipsnių buvo publikuojami ir bendrovės Facebook paskyroje bei išplatinti per naujienų agentūrų ELTA ir BNS informacijos sistemas.)* |
| 2. | Informacijos skelbimas spaudoje ar spaudiniuose | 2. planuojama atlikti 2018 metais.  5. 2017-11 straipsnis dienraštyje „Klaipėdiečių sąskaitos už šildymą susitraukė“. 2017-12 informacinis pranešimas e-paslaugos ir vienos sąskaitos vartotojams „ Šilumą taupyti verta-1“. 2017-12 spaudinys „Šilumą taupyti verta-1“.  7. Trumpa informacija buvo paskelbta vietiniame laikraštyje 2018 m. kovo mėn.  9. Pridedami 2017 m. UAB „Litesko“ filialų miestų vietinėje spaudoje išplatinti straipsniai.  12. 2018 03 23 straipsniai vietiniuose laikraščiuose „Santarvė“, „Būdas žemaičių“.  14. Informacija rajonų laikraščiuose: Gimtasis Rokiškis (Rokiškyje) , Rinkos aikštė (Kėdainiai), Kupiškėnų mintys (Kupiškyje), Darbas (Pasvalyje).  15. Straipsniai laikraščiuose „Šalčios žinios“, „Šalčia“, „Vesti Šalči“ rusų, lietuvių ir lenkų kalbomis.  16. Informacija pateikta gyventojų sąskaitose. Prisegta 2 vnt .Informacija spaudoje laikraščiuose „Utenis“, „Utenos diena“ ir „Utenos apskrities žinios“ 2017 12 mėn. Pridedama straipsnį „Utenos dienoje“, kituose beveik analogiški. Buvo straipsniai dar vasario, kovo ir gegužės mėnesiais skirtinguose laikraščiuose. Pridedame vasario ir kovo mėnesių straipsnių projektus, nes nėra galimybės kitaip.  18. 2017 m. gruodžio 22 d. laikraščiuose „Plungė“, „Žemaitis“, „Plungės žinios“ straipsniai „Kaip sumažinti mokesčius už šildymą“. 2018 m. kovo 30 d. laikraštyje „Plungė“ straipsnis „Kaip sumažinti šildymo sąskaitas“.  19. Išleisti straipsniai laikraštyje ir naujienų portale „Tauragės žinios“: 1. „Kaip sumažinti energijos vartojimą?“ 2017-12-01 psl. 7; 2. „Kvartalinė renovacija atgaivins Tauragės centrą“ 2017-12-08 psl. 6; 3. „Susidėvėjusios trasos „valgo“ gyventojų pinigus“ 2017-12-15 psl. 7; 4. „Efektyvesnei šilumos gamybai būtinos investicijos“ 2017-12-22 psl. 7; 5. „Šildyti būstą taupiai gali kiekvienas“ 2017-12-29 psl. 11.  20. Skelbėme vieną kartą prie sąskaitų už šilumos energiją.  21. *2017 metai:* 1. „Sutikime šventes taupiai, arba kaip paprastomis priemonėmis taupyti šilumą“, 2017-12-22, „Kauno diena“; 2. „Ateities sprendimas: įrengtas naujas dujinis katilas“, 2017-11-25, „Kauno diena“; 3. „Naujas katilas – dėl ramybės“, 2017-11-25, „Laikinoji sostinė“; 4. „Lapkričio sąskaitos už šildymą – 10 proc. mažesnės nei pernai“, 2017-12-09, „Laikinoji sostinė“; 5. „Lapkričio sąskaitos už šildymą – 10 proc. mažesnės nei pernai“, 2017-12-11, „Kauno diena“;  *2018 metai*: 6. „Gera žinia iš „Kauno energijos“, 2018-02-28, „Kauno diena“; 7. „Šilumos kaina vėl sumažėjo“, 2018-03-03, „Laikinoji sostinė“; 8. „Šilumos kaina nukrito į rekordines žemumas“, 2018-05-05, „Laikinoji sostinė; 9. „Šilumos kaina Kaune – rekordiškai maža“, 2018-05-08, „Kauno diena“; 10. „Kauno energija“ laimėjo 9,86 mln. eurų ES paramos vamzdynams atnaujinti“, 2018-05-31, „Kauno diena“. |
| 3. | Palyginamosios analizės vartotojų grupėje kartu su energijos taupymo patarimais teikimas spaudinyje | 1. Parengta palyginamoji analizė pagal daugiausiai ir mažiausiai šiluminės energijos vartojančius daugiabučius. Pranešimus visiems vartotojams išdalino UAB „Akmenės energija“ darbuotojai. Pranešimo tekstas tinklalapyje adresu: <https://www.e-vac.lt/akmene/lt/kaip-sutaupyt> ;  7. Palyginamoji analizė buvo pateikta vietinėje spaudoje 2018 m. kovo mėn.  8. Palyginamoji analizė. Šilumos sunaudojimas kWh/1m²  9. Pridedama šilumos suvartojimo palyginamoji analizė (pvz. Alytaus miesto), kuri buvo pateikta buitiniams vartotojams kaip priedas prie sąskaitos už suvartotą šilumos energiją. Šis priedas buvo pateiktas vieną kartą šildymo sezono laikotarpiu.  14. [www.pe.lt](http://www.pe.lt) → Gyventojams → Šilumos suvartojimas daugiabučiuose namuose → Vidutiniai mokesčiai ir sąnaudos.  17. Pridedamas spaudinio pavyzdys – 2018 m. Vilniaus šilumos vartotojams – gyventojams siųsta informacija kartu su Vilniaus šilumos tinklų sąskaitomis kas mėnesį.  19. <http://taurageszinios.lt/naujienos/aktualijos/2017/12/kaip-sumazinti-energijos-vartojima-8954> , <http://taurageszinios.lt/naujienos/aktualijos/2017/12/kvartaline-renovacija-atgaivins-taurages-centra-8980>, <http://taurageszinios.lt/naujienos/verslas/2017/12/susidevejusios-trasos-valgo-gyventoju-pinigus-8999> , <http://taurageszinios.lt/naujienos/aktualijos/2017/12/efektyvesnei-silumos-gamybai-butinos-investicijos-9018> , <http://taurageszinios.lt/naujienos/aktualijos/2018/01/sildyti-busta-taupiai-gali-kiekvienas-9039>  21. Informacija pateikiama nuolat bendrovės interneto svetainėje: <http://www.kaunoenergija.lt/gyventojams/silumos-vartojimo-pastatuose-palyginimas/> |
| 4. | Projektų viešinimo renginys | 6. Numatoma surengti prieš šildymo sezoną. |
| 5. | Konsultacijos elektroniniu paštu, tiesiogiai internetu ar telefonu gavus vartotojo prašymą | 6. Vykdoma nuolat ~ 40 vnt.  8. Elektroniniu paštu 2017 metais – 7 konsultacijų gavus raštišką užklausimą. Elektroniniu paštu 2018 metais – 3 konsultacijų gavus raštišką užklausimą.  10. Vykdoma visada gavus vartotojo parašymą, ar pranešimą, vartotojų skaičius 1333.  11. Du vartotojai, įvykdytos dvi konsultacijos elektroniniu paštu (viso dalyvaujantys – 3 114 vartotojai).  14. 8 konsultacijos.  20. 2017 m. ataskaitoje įtraukta visi esami vartotojai. |
| 6. | Konsultacijos atvykus pas vartotoją | 1. Aštuoniuose daugiausiai šiluminės energijos vartojančiuose daugiabučiuose kartu su VšĮ „Akmenės būstas“ (daugiabučių namų administratorius) organizavo šių daugiabučių gyventojų susirinkimus, konsultavo šilumos vartotojus apie esamas galimybes šiluminę energiją vartoti efektyviau. Iš 748 vartotojų dalyvavo 630. 118 – tai užsienio piliečiai arba butai, kurių savininkai užsienyje.  2. Buvo konsultuojamos Biudžetinės įstaigos ir įmonės ir viešosios įstaigos. BĮ – 12, Įmonės ir VšĮ – 19. Konsultacijos buvo vienkartinės.  6. 14 vnt.  8. Nutarta, prasidėjus šildymui taikyti termovizinių nuotraukų pagalba.  9. UAB „Litesko“ filialų atstovai vyko pas nebuitinius šilumos vartotojus, kurie suvartoja daug šiluminės energijos ir konsultavo apie praktikoje taikomas šilumos suvartojimą mažinančias priemones  10. 70 skirtingų vartotojų skaičius.  12. 121 įmonė, 150 privačių vartotojų.  14. 7 konsultacijos.  16. Konsultuota juridiniai asmenys sistemų derinimo, reguliavimo klausimais 2017 m. 36 vartotojai.  18. 2017 m. lapkričio-gruodžio mėnesį daugiabučių namų gyventojai atvykus pas juos į butus buvo konsultuojami kaip racionaliai vartoti šilumą savo bute. Konsultuota apie 400 butų savininkų iš 14 daugiabučių namų. |
| 7. | Šilumos energijos matuoklių ar kitokios matavimo įrangos skolinimas | 5. 2018-02 Pastatų termovizija, (107 gyv. namai).  14. 1 (šilumos skaitiklis) |
| 8. | Šildymo sistemų efektyvaus eksploatavimo mokymai | 3. Numatyta birželio 27d. 13val. UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ posėdžių salėje.  10. Mokymų skaičius 1, dalyvavusių vartotojų skaičius 13 (asmenų). |
| 9. | Šilumos punktų efektyvaus eksploatavimo mokymai | 2. Mokymai buvo organizuojami vieną kartą, orientuoti į Įmonės ir viešųjų įstaigų darbuotojus atsakingus už šilumos punktų eksploatavimą. Dalyvavusių asmenų skaičius – 19.  3. Numatyta birželio 27d. 13val. UAB „Elektrėnų komunalinis ūkis“ posėdžių salėje.  4. Vykdytas mokymas – konsultacinis seminaras „Šilumos punktų reguliavimo gerinimo galimybės“. Dalyvavo 9 šilumos punktų prižiūrėtojai, atstovaujantys 1870 vnt. tikslinei grupei.  14. 1 konsultacija.  20. Dveji mokymai pastatų valdytojams. |
| 10. | Kt. | 6. Per metus priimame bent keletą moksleivių grupių iš Žemaitijos regiono, kurie supažindinami su mūsų darbo specifika, technologijomis, energijos gamybos ir taupymo galimybėmis.  15. Danfoss informacinis filmukas (filmuko tapinimo leidimas gautas)  <http://sstinklai.lt/naujienos/uab-xxxxxalxsininkxx-xxilumos-tinklaixxs-pataria-kaip-gyventi-xxilxsiau-tesinys,28>  Informacija buvo siunčiama klientams el. paštu.  21. Tiesioginiai informaciniai laiškai vartotojams „Energijos vartojimo efektyvumas. Kaip taupyti šilumą?“, išsiųsti visiems bendrovės klientams, 2017 m. gruodis; |